

### Geschäftsbedingungen Stand 01.11.2021

Auf dem Gelände der Hundeschule, sowie bei allen Veranstaltungen (Unterricht, Workshops, Ausflüge ect.) auch wenn Sie nicht auf dem Gelände der Hundeschule stattfinden, sind Bild – und Tonaufnahmen jeder Art nicht erlaubt!

1. Für jedes Tier und jeden Halter/Hundeführer/Begleitperson/Kinder muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein.
2. Die Teilnehmer / innen haften für alle von sich und / oder von Ihrem Tier verursachten Schäden. Eltern haften für Ihre Kinder.
3. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen übernehmen keinerlei Haftung für Personenschäden, Sachschäden oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen übernehmen weiterhin keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, die durch die teilnehmenden Tiere verursacht werden. Jegliches Betreten des Geländes und die Teilnahme an allen Angeboten erfolgt ausschließlich auf eigenes Risiko und auf eigene Gefahr. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen übernehmen keinerlei Haftung für Verletzungen und Schäden jeglicher Art bei Menschen und Tieren die durch Unfälle, Stolpern oder Stürzen entstehen, auch wenn diese im Zusammenhang mit dem in der Hundeschule aufgebauten Geräten oder der Beschaffenheit des Geländes zu tun haben. Alle Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer / innen auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen. Jede Teilnahme, jeder Besuch, jede Übung der teilnehmenden Personen und Tiere an den Unterrichts - Spiel - und / oder Beratungsstunden erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko.
4. Für Kinder unter 12 Jahren muss eine zusätzliche Aufsichtsperson anwesend sein und eine Haftpflichtversicherung bestehen, die bei Kindern unter 7 Jahren Schäden für deliktunfähige Kinder abdeckt. In der Dienstagsstunde und in der 12 Uhr Spielstunde sind Kinder unter 14 Jahren, nicht erlaubt.
5. Der Erfolg der Unterrichtsstunden hängt auch von den Teilnehmern/Teilnehmerinnen ab, es wird keinerlei Erfolgsgarantie gegeben.
6. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen behalten sich vor den Unterricht nach eigenem Ermessen abubrechen. Die Kursgebühren werden in diesem Fall anteilig zurückerstattet.
7. Alle Stunden und Kurse müssen über den Buchungskalender gebucht werden. Es gelten die im Buchungskalender aufgeführten Beschreibungen, Preise und Fristen.
8. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Veranstaltungsangebots, wie es im Buchungskalender beschrieben ist. Die Veranstalter behalten sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine wesentliche Änderung der Veranstaltungsausschreibung zu erklären,
9. Einzelstunde werden individuell vereinbart.
10. Die einzeln buchbaren Gruppenstunden können bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei storniert werden. Gebuchte feste Kurse können bis 7 Tage vor Beginn kostenfrei storniert werden. Danach ist der jeweils volle Preis für die Gruppenstunde/feste Kurse zu zahlen. Vereinbarte Termine für Einzelstunden müssen spätestens 24 Stunden vor Beginn abgesagt werden. Bei Hausbesuchen beträgt die Frist 48 Stunden. Für nicht, rechtzeitig abgesagte Einzelstunden ist der volle Preis zu zahlen.
11. Für alle Kurse mit fester Dauer gilt: versäumte Stunden und Fehlzeiten werden nicht erstattet. Ein Rücktritt vom gebuchten Kurs ist bis 7 Tage vor Beginn des Kurses kostenfrei möglich. Danach ist keine Erstattung möglich. Es kann allerdings ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. Versäumte Stunden und Fehlzeiten können nicht in einem anderen Kurs nachgeholt werden. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen behalten sich vor den jeweiligen Unterricht aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird der Unterricht zu einem anderen Termin nachgeholt.
12. Die Teilnehmer / innen verpflichten sich nur mit einem gesunden Tier, dass kein Ansteckungsrisiko für andere Personen oder Tiere darstellt, ungezieferfrei ist und den Anforderungen des Unterrichtes körperlich gewachsen ist, an den Trainingsstunden teilzunehmen.
13. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen behalten sich vor die Unterrichtsanforderungen den körperlichen Voraussetzungen und dem Alter der Tiere anzupassen.
14. Die Ausbilder / innen von Tinas-Hundeschule behalten sich vor die Örtlichkeiten für die Trainingsstunden des Einzelunterrichts und des Gruppenunterrichts individuell bestimmen.
15. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen behalten sich vor, etwaigen vom Halter/Hundeführer geforderten Einsatz spezieller Hilfsmittel abzulehnen.
16. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen behalten sich vor Hunden, die nicht für den Gruppenunterricht geeignet erscheinen, die Teilnahme zu verweigern. In diesem Falle besteht selbstverständlich die Möglichkeit durch Einzelunterricht den Hund auf die Teilnahme am Gruppenunterricht vorzubereiten.
17. Bei Kursen mit einer (freiwilligen) Prüfung am Ende des Kurses besteht kein Rechtsanspruch auf die Teilnahme. Prüfungen der jeweiligen Kurse werden durchgeführt, wenn sich mindestens 3 und maximal 5 Prüflinge zur Prüfung angemeldet haben. Anmeldungen werden nach Ihrem Eingang berücksichtigt. Ist ein Teilnehmer verhindert, so hat er die Möglichkeit bei einem späteren Kurs an dessen Prüfung teilzunehmen, sofern sich mindestens 2 maximal 5 Teilnehmer dazu angemeldet haben, die Prüfung stattfindet und ein Platz frei ist. Teilnehmer der aktuellen Kurse haben Vorrang von Teilnehmern, welche die Prüfung nachholen.
18. Eventuell gemachte Fotos in den Kursen und Veranstaltungen dürfen auf den Homepages von Tinas-Hundeschule & Tierheilpraxis veröffentlicht werden
19. Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen. Alle Angebote freibleibend. Änderungen, Irrtümer und Fehler vorbehalten.
20. Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Hattersheim. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
21. Den Anweisungen der Übungsleiter ist Folge zu leisten. Des Weiteren gelten die in der Schülermappe aufgeführten Hinweise und Platzregeln die jeder Teilnehmer per USB – Stick erhalten hat und die aktuellen Hygieneregeln und Verordnungen zur Pandemiebekämpfung.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen, Workshops, Ausflüge Stand 01.11.2021**

Auf dem Gelände der Hundeschule, sowie bei allen Veranstaltungen (Unterricht, Workshops, Ausflüge ect.) auch wenn Sie nicht auf dem Gelände der Hundeschule stattfinden, sind Bild – und Tonaufnahmen jeder Art nicht erlaubt!

1. Für jedes Tier und jeden Halter/Hundeführer/Begleitperson/Kinder muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein.
2. Die Teilnehmer / innen haften für alle von sich und / oder von Ihrem Tier verursachten Schäden. Eltern haften für Ihre Kinder.
3. Voraussetzung für die Teilnahme von Kindern an Kinderkursen ist eine bestehende Haftpflichtversicherung für Kind und Hund sowie eine Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten. Eltern haften in allen Fällen für Ihre Kinder.
4. Für Kinder unter 12 Jahren muss eine zusätzliche Aufsichtsperson anwesend sein und eine Haftpflichtversicherung bestehen, die bei Kindern unter 7 Jahren Schäden für deliktunfähige Kinder abdeckt. In der Dienstagsstunde und in der 12 Uhr Spielstunde sind Kinder unter 14 Jahren, nicht erlaubt.
5. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen, in der Folge Veranstalter genannt, übernehmen keinerlei Haftung für Personenschäden, Sachschäden oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung und Ausführung der gezeigten und veranlassten Übungen entstehen. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen übernehmen weiterhin keinerlei Haftung für Schäden jeglicher Art, die durch die teilnehmenden Tiere verursacht werden. Alle Begleitpersonen sind durch die Teilnehmer / innen auf den bestehenden Haftungsausschluss hinzuweisen und in Kenntnis zu setzen. Jeder Teilnahme, jeder Besuch, jede Übung der teilnehmenden Personen und Tiere an den Unterrichts -, Spiel - und / oder Beratungsstunden, Ausflügen, Spaziergängen, Veranstaltungen, Workshops erfolgen ausschließlich auf eigenes Risiko. Sie sind während der Workshops und Veranstaltungen nicht zusätzlich versichert und nehmen somit auf eigene Gefahr teil.
6. Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des jeweiligen Veranstaltungsangebots, wie es im Buchungskalender beschrieben ist. Die Veranstalter behalten sich jedoch ausdrücklich vor, aus sachlich berechtigten, erheblichen und nicht vorhersehbaren Gründen eine wesentliche Änderung der Veranstaltungsausschreibung zu erklären, über die der Teilnehmer vor Antritt der Veranstaltung informiert wird. In diesem Fall hat der Teilnehmer das Recht, innerhalb von 7 Tagen von der Veranstaltung zurückzutreten und erhält unverzüglich die evtl. eingezahlte Teilnahmegebühr zurückerstattet. Meldet er sich nicht innerhalb dieser Frist ab, gilt die neue Leistungsbeschreibung stillschweigend als angenommen. Die Veranstalter behalten sich auch notwendige kurzfristige und kleinere Änderungen sowie zeitliche Verschiebungen vor. Die Veranstalter sind jedoch bemüht dem Vertragsziel möglichst nahe zu kommen. Der Teilnehmer kann eventuelle Gewährleistungsansprüche nur gegen den jeweiligen Anbieter der Leistung (z.B. Hotelinhaber) geltend machen. Die Veranstalter haften nur für seine eigenen vertraglichen Verpflichtungen.
7. Alle Angebote wie z.B. Gruppenstunden, feste Kurse, Workshops, Vorträge und alle Veranstaltungen müssen über den Buchungskalender gebucht werden. Es gelten die im Buchungskalender aufgeführten Beschreibungen, Preise und Fristen.
8. Alle gebuchten Veranstaltungen sind kostenfrei bis 7 Tage vor Beginn Für alle Veranstaltungen gilt, versäumte Stunden und Fehlzeiten werden nicht erstattet. Ein Rücktritt von der gebuchten Veranstaltung ist bis 7 Tage vor Beginn Kurses kostenfrei möglich. Danach ist keine Erstattung möglich. Es kann allerdings ein Ersatzteilnehmer gestellt werden. Versäumte Stunden und Fehlzeiten können nicht in einem anderen Kurs nachgeholt werden. Tinas-Hundeschule und die Ausbilder / innen behalten sich vor die jeweilige Veranstaltung aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. In diesem Fall wird die Veranstaltung zu einem anderen Termin nachgeholt.
9. Die Veranstalter können vom Vertrag zurücktreten: Ohne Einhaltung einer Frist, wenn sich der Teilnehmer vertragswidrig verhält, insbesondere das Ziel der Veranstaltung oder andere Teilnehmer gefährdet werden. Bei Workshops bis zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, bei Ausflügen, Spaziergängen und Vorträgen bis 2 Tage vor Veranstaltungsbeginn. Bei Ausfall des Kursleiters unter Erstattung des anteiligen Teilnahmepreises.
10. Die Veranstaltungsgebühr für Workshops und Vorträge ist bei Anmeldung fällig.
11. Der Organisator haftet nur für Schäden, die von ihm vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt werden. Der Organisator haftet nicht für Schäden, die von Dritten und deren Hunde herbeigeführt werden.
12. Den Anweisungen der Veranstaltungsleiter ist Folge zu leisten.
13. Ansprüche verjähren nach den gesetzlichen Bestimmungen
14. Alle Angebote freibleibend. Änderungen, Irrtümer und Fehler vorbehalten.
15. Eventuell gemachte Fotos in den Kursen und Veranstaltungen dürfen auf den Homepages von Tinas-Hundeschule & Tierheilpraxis veröffentlicht werden
16. Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Hattersheim. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.
17. Den Anweisungen der Übungsleiter ist Folge zu leisten. Des Weiteren gelten die in der Schülermappe aufgeführten Hinweise und Platzregeln die jeder Teilnehmer per USB – Stick erhalten hat und die aktuellen Hygieneregeln und Verordnungen zur Pandemiebekämpfung.

<b>Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Betreuung eines Tiers durch Tinas-Hundeschule + deren Betreuer Stand 01.11.2021</b>	
1.	Für jedes Tier, das betreut wird, muss eine gültige Haftpflichtversicherung abgeschlossen sein.
2.	Der Tierhalter haftet immer für alle von seinem Tier verursachten Schäden unabhängig vom Aufenthaltsort des Tieres.
3.	Der Tierhalter versichert, dass zu betreuende Tier sein Eigentum und frei von Parasiten und ansteckenden Krankheiten ist.
4.	Tinas-Hundeschule und deren Betreuer / innen übernehmen die Betreuung der Tiere nach bestem Wissen und Können. Die Tiere werden sachgemäß gehalten und gepflegt. Schäden an Dritten oder fremden Tieren gehen zu Lasten des Halters
5.	Der Tierhalter ist verpflichtet, uns von Untugenden seines Tieres (Raufer, Bissigkeit usw.) oder vorhandenen Krankheiten und Einschränkungen in Kenntnis zu setzen.
6.	Bei Neukunden ist die Vorlage des Personalausweises erforderlich.
7.	Der Tierbesitzer kann jederzeit von der Buchung zurücktreten. Die Stornierung kann formlos per Telefon, Email, Brief erfolgen.
8.	Für Tierbetreuung mit oder ohne Übernachtung gelten folgende Stornogebühren: - kostenfrei bis 3 Wochen vor Betreuungsbeginn: - Stornierung ab 3 Wochen vor Anreise: 30 % der Unterbringungskosten - Stornierung ab 1 Woche vor Anreise: 90% der Unterbringungskosten - Bei Nichtanreise ohne Stornierung werden die gesamten Unterbringungskosten in Rechnung gestellt. - Bei vorzeitiger Abholung besteht kein Recht auf Rückvergütung. Es erfolgt keine Erstattung. - In jedem Fall, unabhängig der Fristen, wird im Fall einer Stornierung, eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € erhoben.
9.	Für Stornierung der Tierbetreuung beim Tierbesitzer zu Hause und Gassisevice gelten folgende Stornogebühren: - kostenfrei bis 1 Woche vor Auftragsbeginn - Stornierung ab 1 Woche vorher 50% der Betreuungskosten - Stornierung ab 2 Tage vorher 90% der Betreuungskosten - Stornierung ab 1 Tag ohne Stornierung werden die gesamten Betreuungskosten in Rechnung gestellt. - In jedem Fall, unabhängig der Fristen, wird im Fall einer Stornierung, eine Bearbeitungsgebühr von 20,00 € erhoben.
10.	Vor Betreuungsantritt behalten wir uns vor jederzeit von der Buchung zur Betreuung zurückzutreten. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Betreuung. Bei Personalmangel oder Krankheit von Tinas-Hundeschule und deren Betreuer / innen sind wir jederzeit berechtigt den Betreuungsvertrag zu kündigen. Wir übernehmen keine Haftung für Kosten durch eventuell entstandene Stornierungskosten für Urlaubsreisen, Veranstaltung oder ähnliches des Tierhalters.
11.	Ist ein Tier schon in unserer Betreuung behalten wir uns vor es anderweitig unterzubringen oder vor Ort betreuen zu lassen, wenn es uns durch Krankheit oder Personalmangel nicht mehr möglich ist. Die eventuellen Mehrkosten trägt der Tierhalter.
12.	Hat der Tierhalter dem Freilauf mit anderen Tieren zugestimmt, so ist er sich den damit verbundenen Risiken bewusst, die auf Grund der Gruppenhaltung und des Kontaktes mit anderen Tieren beim Gassi gehen entstehen können und kann im Schadensfall keine Ansprüche an Tinas-Hundeschule und die Betreuer / innen stellen. Wir haften nicht bei Unglücksfällen, beim Weglaufen des Hundes oder bei Spielverletzungen.
13.	Hat der Tierhalter zugestimmt, dass der Hund beim Spaziergang ohne Leine geführt werden darf, so ist sich der Besitzer den damit verbundenen Risiken bewusst, die mit dem Freilauf mit anderen Tieren und anderen damit verbundenen Risiken verbunden sind und kann im Schadensfall keine Ansprüche an Tinas-Hundeschule und die Betreuer / innen stellen. Wir haften nicht bei Unglücksfällen, bei Weglaufen des Hundes oder bei Spielverletzungen.
14.	Die uns überlassenen Tiere werden gemeinsam mit Artgenossen untergebracht. Der Besitzer ist sich den mit der Gruppenhaltung verbundenen Risiken bewusst und kann im Schadensfall keine Ansprüche an Tinas-Hundeschule und die Betreuer / innen stellen.
15.	Wir haften nicht für Erkrankungen oder Verletzungen des zu Betreuenden Tieres. Für Verletzungen oder Erkrankungen, die von andren Hunden verursacht werden, bedingt durch den Freilauf mit anderen Hunden, sowie bei Spaziergängen und / oder durch die Gruppenhaltung, wird keine Haftung übernommen. Dafür tritt im Bedarfsfall die Haftpflichtversicherung des anderen Hundehalters ein. Wir haften nicht bei Unglücksfällen oder Spielverletzungen.
16.	Kosten die durch Verletzungen durch das tägliche spielerische Gerangel der Hunde untereinander entstehen könnten, trägt der Halter. Wir haften nicht bei Unglücksfällen, beim Weglaufen des Hundes oder bei Spielverletzungen.
17.	Wird das zu betreuende Tier krank oder verletzt, sind wir berechtigt, einen Tierarzt mit der Behandlung des Tieres zu beauftragen. Alle diesbezüglichen Kosten, insbesondere jedoch Tierarzt und/oder Arzneimittelkosten, sowie Fahrtkosten gehen zu Lasten des Tierhalters. Wird die tierärztliche Versorgung durch einen bestimmten Tierarzt gewünscht, so ist dies im Anmeldebogen anzugeben. Ist dieser erreichbar, wird das Tier dem gewünschten Tierarzt vorgestellt. Im Notfall wird der nächste erreichbare Tierarzt konsultiert.
18.	Anfallende Fahrtkosten für Tierarztbesuche berechnen wir mit 0,80 € pro km plus 30 Euro pro Stunde Zeitaufwand.
19.	Für mitgebrachte Gegenstände, wie z.B. Leinen, Decken, Körbchen oder Spielzeuge wird keine Haftung übernommen.
20.	Wir können keine Haftung für das Versterben eines Tieres in unserer Obhut übernehmen
21.	Alle Angebote freibleibend. Irrtümer und Fehler vorbehalten.
22.	Jegliche Änderungen, Ergänzungen teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedarf der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Flörsheim. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB nichtig oder unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.